

*Ассоциация негосударственных поставщиков социальных услуг*

29.01.2020 № 01-15/01

Губернатору Архангельской области

А.В. Цыбульскому

Уважаемый Александр Витальевич!

В Архангельской области с 2015 года реализуется задача, поставленная Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, по доступу негосударственных поставщиков в сферу социального обслуживания граждан.

В Российской Федерации в целом и в Архангельской области реализованы правовые и иные мероприятия, направленные на реализацию этой задачи.

В последние годы реализованы федеральный и региональный комплексы мер по доступу негосударственных организаций в социальную сферу. Правительством Российской Федерации разработан новый Комплекс мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021 - 2024 годы.

Архангельская область являлась одним из лидеров по доступу негосударственных организаций в сферу социального обслуживания, о чем свидетельствует постоянно увеличивающееся количество негосударственных поставщиков социальных услуг и граждан, получающих у них социальные услуги. При этом негосударственные поставщики социальных услуг оказывают социальные услуги гражданам, которые ранее в силу разных причин находились вне поля деятельности государственных организаций – граждане с нарушениями зрения, граждане с нарушениями слуха, использующими жестовый язык для общения, дети с тяжелыми и множественными нарушениями развития, лица без определенного места жительства и другие.

Одной из основных составляющих в развитии негосударственного сектора в сфере социального обслуживания являются тарифы (нормативы подушевого финансирования) на социальные услуги.

Нормативы подушевого финансирования по каждой социальной услуге установлены Порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденными

Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп.

С 2015 года размеры подушевых нормативов финансирования социальных услуг не изменялись. При этом согласно Методическим рекомендациям по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, при расчете нормативов подушевого финансирования учитываются уровень заработной платы, расходы на коммунальные услуги, расходы на организацию деятельности организаций.

При этом тарифы на коммунальные услуги увеличиваются ежегодно, ежегодно в связи с инфляцией увеличивается стоимость продуктов питания.

Минимальная заработная плата по Российской Федерации с 2015 по 2021 год увеличилась более чем в два раза (на 01.01.2015 - 5965 руб. на 01.01.2021 - 12 792 руб.), а по Архангельской области в связи с применением постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 07.12.2017 № 38-П более чем в 3,5 раза (на 01.01.2021 – 21746,4 рубля в районах, приравненных к районам Крайнего Севера и 28142,4 руб. в районах Крайнего Севера).

Средняя заработная плата по Архангельской области выросла с 35279 руб. на 01.01.2015 года до 45358 руб. на 01.01.2021 года.

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» средняя оплата труда социального работника в Архангельской области для государственных организаций социального обслуживания в 2019 году должна была составить 41428,50 рублей в месяц<sup>1</sup>. Фактически средняя зарплата социального работника в государственных организациях социальной сферы в 2019 году составила 41633,68 рублей.<sup>2</sup>

В то же время фактическая заработная плата социального работника у негосударственного поставщика не превышает прожиточного минимума. Иные, помимо заработной платы, расходы негосударственных поставщиков совсем не покрываются за счет средств компенсации из бюджета за оказанные услуги и фактически покрываются негосударственными поставщиками за свой счет, снижая эффективность и рентабельность их деятельности.

<sup>1</sup> Целевое значение средней заработной платы социальных работников в социальной сфере (образование, здравоохранение, социальное обслуживание) в Архангельской области на 2019 год в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

<sup>2</sup> Фактическое значение средней заработной платы социальных работников в социальной сфере (образование, здравоохранение, социальное обслуживание) в Архангельской области в 2019 году (по данным министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области).

Для примера: заработная плата социального работника 40000 руб. в месяц означает, что 1 час работы государственного социального работника составляет 250 руб.

На основании Постановления правительства Архангельской области от 02.05.2017 №185-пп утверждены тарифы на услуги социального ухода для поставщиков социальных услуг:

Социально-бытовые услуги при надомном обслуживании совершеннолетних граждан, которые наиболее часто востребованы получателями услуг:

| Наименование услуги            | Стоимость (руб.) | Норма времени (мин.) | Сравнит. стоимость 1 часа услуги (руб.) |
|--------------------------------|------------------|----------------------|---|
| 1. Покупка, доставка продуктов | 83,9             | 30                   | <b>167,8</b>                            |
| 2. Приготовление пищи          | 148,0            | 90                   | <b>98,67</b>                            |
| 3. Помощь в приеме пищи        | 94,5             | 30                   | <b>189,0</b>                            |
| 4. Гигиенические процедуры     | 160,0            | средняя 45           | <b>200,0</b>                            |
| 5. Уборка жилых помещений      | 166,0            | 60                   | <b>166,0</b>                            |

Государственный социальный работник получает доход в виде заработной платы 250 руб. за 1 час работы, а из таблицы наглядно видно, что оплата по тарифу негосударственному поставщику за 1 час работы по покупке, доставке продуктов 167,8 руб. за 1 час, то есть тариф в 1,5 раза ниже заработной платы государственного социального работника. А доля заработной платы в тарифе по данной услуге составит не более 100 руб. за 1 час. То есть социальный работник в негосударственном предприятии получит заработную плату по данной услуге в 2,5 раза меньше. Аналогичная ситуация по тарифам на все виды социальных услуг при надомном обслуживании граждан.

На основании представленных расчетов видно, что стоимость всех тарифов, оплачиваемых поставщикам услуг за выполненные работы в 1,5 - 2,5 раза ниже стоимости оплаты труда государственного социального работника.

В стоимость тарифа у негосударственных поставщиков социальных услуг входит оплата труда социальных работников, налоги и взносы, арендная плата, транспортные расходы, оплата труда руководящего состава и бухгалтерии и прочие расходы по организации деятельности предприятия.

В сельской местности поднесение топлива и обеспечение водой - это основные услуги. В морозные дни объемы этих услуг увеличиваются. Суммарный вес, время, затраченное на оказание этих услуг, не оправдывает

стоимость социальной услуги. А уборка снега, так необходимая людям пожилого возраста в сельской местности, проживающим в индивидуальных домах, совсем не включена в перечень социально-бытовых услуг, и ее социальные работники выполняют по просьбе получателей безвозмездно, как волонтеры.

Заниженные тарифы на услуги социального ухода создают неравные условия оплаты труда для государственных и негосударственных социальных работников, а также неравные условия по организации деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг, которые в сложившейся ситуации не могут обеспечивать средний уровень заработной платы по отрасли социального обслуживания, на что постоянно указывает Федеральная налоговая служба.

В субъектах Российской Федерации сложилась различная практика по установлению и пересмотру тарифов на социальные услуги, в том числе в ряде регионов предусмотрено ежегодное утверждение тарифов на социальные услуги.

Так, например, постановлением Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 577 установлено, что тарифы на социальные услуги на очередной финансовый год утверждаются Правительством Ленинградской области до 1 декабря текущего года.

В Псковской области согласно постановлению Администрации Псковской области от 28 ноября 2014 г. № 519 тарифы на социальные услуги утверждаются ежегодно не позднее 31 декабря текущего года на следующий календарный год приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области.

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского Автономного Округа – Югры от 19 декабря 2014 г. № 500-п определено, что решение об установлении тарифов принимается ежегодно не позднее 31 декабря текущего финансового года.

Такой подход позволяет своевременно реагировать на экономическую ситуацию и устанавливать тарифы на социальные услуги с учетом сложившегося уровня инфляции.

С учетом территориальных особенностей Архангельской области и работы негосударственных поставщиков в двух зонах – районы Крайнего Севера, территории, приравненные к районам Крайнего Севера - предлагаем рассмотреть возможность установления различных тарифов для этих районов. Такой подход применяется, например, в Иркутской области.

Кроме того, с учетом практики применения стандартов социальных услуг государственными и негосударственными организациями социального обслуживания целесообразно изменить периодичность предоставления отдельных социальных услуг в целях наиболее полного удовлетворения

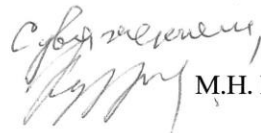
потребностей граждан в социальном обслуживании. Это касается, например, социальной услуги «Предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом», которая предоставляется до 4 раз в год. Вместе с тем людям старшего возраста зачастую требуется более частое посещение медицинских организаций.

Уважаемый Александр Витальевич, выражаем надежду на внимательное рассмотрение вопросов установления подушевых нормативов финансирования социальных услуг и их регулярной индексации с учетом инфляции, а также периодичности предоставления социальных услуг.

Просим тарификацию стандартов социального обслуживания по видам социальных услуг направить на рассмотрение в Агентство по тарифам и ценам Архангельской области для приведения тарифов в соответствие с фактическим значением средней заработной платы социальных работников.

От Ассоциации негосударственных поставщиков социальных услуг

Директор ООО «Пансионат «Забота»



М.Н. Кузьменко

Директор ООО «Социальная служба «Участие»



Е.А. Шуракова

ИП Данильченко Ю.А.



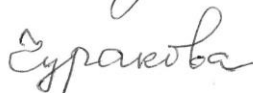
Ю.А. Данильченко

И.О. Председателя АРО ОООИ ВОГ



С.Г. Ватага

Председатель РООИ «Надежда»



Н.А. Чуракова

ИП Клиндюк А.В.



А.В. Клиндюк